القائد المؤسسي المعتمد

Certified Organizational Leader (COL)

**مركز يورفيجن للاستشارات الإدارية**

**الدكتور/ حمد محمد الصقر**

# *الفهــــــرس*

|  |  |
| --- | --- |
| **البيـــــــــــــــــان** | **رقم الصفحة** |
| **الخلفية** |  |
| **المقدمة** |  |
| **الهدف العام** |  |
| **فلسفة التأهيل القيادي** |  |
| **ما يميز البرنامج** |  |
| **المستفيدون من البرنامج** |  |
| **مراحل وساعات التدريب** |  |
| **محاور البرنامج** |  |
| **التوقعات من المشاركين** |  |
| **طرق التدريب** |  |
| **الاستفادة المتوقعة** |  |
| **منح الشهادات** |  |

الخلفية Background

يعد مركز يورفيجن URVISION للاستشارات الإدارية مركزاً محترفاً ومتخصصاً في تنمية قدرات المنظمات من حيث العمل المؤسسي وتأهيل القيادات. حيث تم اختيار رئيس المركز الدكتور حمد الصقر للخمسة سنوات الماضية لتأهيل الوكلاء المساعدون والمديرين في وزارات الدولة في الكويت، وكذلك تأهيل القيادات في كل من سلطنة عمان ودولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية. إضافة إلى ذلك فقد قام بتصميم الخطط الإستراتيجية لعدد كبير من منظمات القطاع الخاص والعام كان آخرها خطة إستراتيجية لبنك الإسكان العماني. ومن الإنجازات المهمة على الصعيد العالمي إنشاء نظام حقوق الامتياز URVision Franchising ولمزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى السيرة الذاتية في **من نحن** في موقعنا [www.ursolution.org](http://www.ursolution.org)

**ملاحظة**

**المعلومات الواردة في هذا العرض هي لغرض الاستخدام من قبلكم ومن قبل مركز يورفيجن URVISION للاستشارات فقط، وكافة المعلومات والمقترحات التي يتضمّنها هذا العرض تعتبر معلومات سريّة ولا يجوز بدون الموافقة الخطية من مركز يورفيجن URVISION للاستشارات أن يفصح عنها لأي شخص آخر ما عدا المعنيين لديكم، ولا يسمح باستعمالها لأي أغراض أخرى ولا عرضها لمنافسين عدا ما يتفق عليه الطرفان.**

المقدمة Introduction

يعد التأهيل القيادي وإعداد قادة المستقبل من أهم المسؤوليات والتحديات لإيجاد جيل قيادي على مستوى المسؤولية، فقد صمم هذا البرنامج على أعلى مستوى عالمي، وتم تحديثة وتطويره باستمرار من خلال عقده عدد من المرات في مختلف دول مجلس التعاون. وقد تم اختيار موضوعات ومحاور البرنامج بعناية تامة نتيجة وخلاصة للدراسات الأكاديمية وخاصة دراسة الدكتوراه في مجال القيادة والتبادل المعرفي للدكتور حمد الصقر في جامعة نوتنجهام بالمملكة المتحدة.

الهدف العامProgram Main Aim

**تمكين قادة المستقبل من ممارسة المنهجيات والعلوم القيادية بشكل فعلي من خلال فهم الجوانب العلمية، والعملية لعلوم القيادة، والارتقاء بالقيم والمعارف والمهارات القيادية،و الفكرية والوجدانية، وتعزيز القدرة على التأثير في الآخرين وقيادتهم، وتحفيزهم، وإيجاد التغيير الإيجابي في الذات والمنظمة بإتباع فلسفة ومنهجية مميزة.**

الفلسفةوالمنهجية Philosophy and Concept

**تأهيل وتطوير القيادات المعتمدة في هذا البرنامج تحتوي على منهجية علمية عالمية مجربة ومقننة، فحتى يتم الارتقاء بتطوير القادة، لا بد من توفير المناخ الذي يحتوي على العديد من الخبرات التعليمية والتأهيلية والتدريبية وذلك من خلال فلسفة ومنهجية تم تجربتها وتقنينها حيث تقوم على ثلاثة محاور هي:**

**التقييم – التحدي – الدعـم**

**Assessment**

**Support Challenge**

**التقييم: هو إيجاد الرغبة في إغلاق الفجوة بين الواقع والطموح.**

**التحدي: هو منح الفرصة للتجربة المقننة.**

**الدعـم: هو بناء الثقة للنمو من خلال التأكيد والتوضيح.**

ما يميز البرنامج ......The Advantages

* **منهج علمي يشتمل على المحاور العالمية القيادية الأساسية لإعداد القادة.**
* **منهج موجه لإعداد القادة الحاليين وصناعة قادة المستقبل.**
* **يعتمد المنهج التدريبي على التكامل البنائي في المعلومة والمهارة والاتجاه السلوكي.**
* **يحتوي البرنامج على العديد من الأنشطة والفعاليات ذات الكفاءة المرتفعة لصقل الخبرات.**
* **يشتمل على مواقف قيادية مختلفة. Leadership Situations**
* **يتضمن دراسة حالات Case Studies**
* **يحتوي على عمل بحوث إدارية وقيادية Leadership& Management Researchs.**
* **يعتمد على التقييم المستمر مع التحدي الفكري واستمرارية الدعم.**
* **يعتمد على العمل الجماعي لتعزيز المهارات القيادية من أول يوم. Team Learning**
* **يشتمل البرنامج على مهارات فن الإلقاء والعرض القيادي.Presentation Skills**
* **يشتمل البرنامج على تلخيص كتب قيادية لبناء الفكر القيادي والمتعلقة بأخر الدراسات والبحوث. Books Reviews**
* **يشتمل البرنامج على اصدارات سمعية وبصرية بمجال القيادة والإدارة.**
* **يتميز البرنامج بالتفاعل وتنمية مهارات المبادرات القيادية وصقلها لتكوين مشاريع كبيرة ومهمة.**
* **يتميز البرنامج بنقل بعض المحاضرات على الهواء مباشرة من الولايات المتحدة الأمريكية. Video Conferencing**
* **يحتوي البرنامج على عدد من المقاييس القيادية Leadership Assessments باستخدام خدمات منظومة حقوق الامتياز URvision Consulting**

المستفيدون The Participants

* **المدراء ومن في مستواهم الوظيفي في كافة القطاعات الحكومية والخاصة.**
* **المديرون المتوقع لهم مناصب قيادية.**
* **قياديوا المستقبل في القطاعين العام والخاص.**
* **كل من يرغب بتنمية ذاته وصقل المهارات القيادية لديه.**
* **الضباط من الجيش والشرطة والحرس الوطني والمطافئ.**
* **خريجي الجامعات المتميزين والذين يرغب بإعدادهم لمناصب قيادية في المستقبل.**
* **أبناء الأسر الذين يرغبون بصقل ابنائهم قيادياً.**

مراحل وساعات البرنامج

Training Course Program

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ورش العمل | الموضوع | عدد الورش | الساعات التدريبية | الساعات التطبيقية |
| **الأولى** | **الشخصية والقيادة** | **1** | **5** | **-** |
| **الثانية** | **قيادة الوقت للقياديين** | **2** | **10** | **5** |
| **الثالثة** | **مفهوم القيادة** | **2** | **10** | **10** |
| **الرابعة** | **العمل الجماعي** | **2** | **10** | **-** |
| **الخامسة** | **مهارات الإلقاء والعروض** | **3** | **15** | **15** |
| **السادسة** | **التحفيز والتأثير والإقناع** | **1** | **5** | **-** |
| **السابعة** | **الذكاء الوجداني للقادة** | **2** | **10** | **5** |
| **الثامنة** | **التغيير وثقافة المنظمة** | **2** | **10** | **-** |
| **التاسعة** | **أسس التفويض القيادي** | **1** | **5** | **-** |
| **العاشرة** | **نظام التفكير القيادي** | **1** | **5** | **-** |
| **الحادية عشر** | **التفكير الإستراتيجي** | **3** | **15** | **10** |
| **الثانية عشر** | **المؤتمر القيادي** | **1** | **-** | **15** |
| **المجموع** | | **19** | **100** | **55** |
| **المجموع العام** | | **155 ساعة** | | |

محاور البرنامج Training Course Outlines

**الشخصية القيادية**

اكتشاف خفايا وأسرار الشخصيّة القيادية مع فهم الذات وشرح أثر الشخصية على الإدارة والقيادة، مع عمل تطبيقات لقياس التوافق بين التقييم القيادي والشخصية القيادية. كما يتم تطبيق القياسات القيادية لكل مشارك وتسليمه تقريره القيادي الخاص به لغرض الوعي القيادي.

**نموذج إعداد القادة**

عرض أحدث نموذج لإعداد القادة، والذي يتعلق بالطرق والمنهجيات الكفيلة بإعداد قادة للمستقبل، يتكون النموذج من عدد من الخطوات المتسلسلة التي من شأنها أن توجد جيل قيادي قادر على قيادة المستقبل. يتم شرح هذا النموذج من خلال ورش عمل ودراسة حالات وعمل فرق.

**قيادة الوقت للقياديين**

ليست بإدارة الوقت المعتادة وإنما تقديم مفهوم جديد لقيادة الوقت للقياديين يتضمن أهم أبعاد الحياة وطرق التوازن ومعرفة الاتجاه وتوضيح أثر الضغوط على القياديين.

**مفهوم القيادة**

التعرف على مفهوم القائد والمدير والقدوة ودور القائد في العمل المؤسسي والتعرف على أهم العناصر القيادية من خلال استبيان علمي يقوم به المشاركون فعلياً كما يتم عرض أشهر النظريات القيادية ومجال تطبيقها في المنظمة ومعرفة المفاتيح القيادية الرئيسية.

**العمل الجماعي**

تقديم مفهوم العمل الجماعي المتميز والمحاور والقواعد الأساسية لبيئة متعاونة ومنتجة حيث يتم اكتشاف النماذج الذهنية المسيطرة على التفكير وعلاقتها بطبيعة العمل داخل المنظمة. يعمل هذا المحور على تمكين المشاركين من المهارات التي من شأنها أن تجعل منهم فريق متكامل ومتفاهم.

**مهارات الإلقاء والعروض**

تمكين المشاركين من تقديم عروض جماهيرية مؤثرة، والعمل على إزالة الرهبة والمخاوف من الوقوف أمام الجمهور، كما يمكن المشاركين من الإلمام بمختلف المهارات للتأثير على الجمهور باستخدام أدوات الإلقاء الاحترافية.

**التحفيز والتأثير والإقناع**

تقديم أداة القائد الرئيسية وهي التحفيز والتأثير والإقناع لجعل التابعين ينفّذون أهداف المنظمة برغبة واقتناع منهم حيث يتعرض إلى فهم اختلاف الدوافع السلوكية ومفاتيح التأثير على الآخرين ومعرفة الحاجات الإنسانية العليا لتحقيق أكبر فاعلية للقيادة.

**الذكاء الوجداني للقادة**

يعد مفهوم الذكاء الوجداني مفهوماً محدثاً، جذب انتباه كثير من الباحثين، ويأتي دور الذكاء الوجداني في تقييم مواقف الحياة المختلفة وتأثيره على اتخاذ القرارات، حيث تؤثر الانفعالات العاطفية على طرق ومنهجيات القادة في قيادتهم لاتباعهم. كما يتم التطرق في هذا الجانب إلى ثلاثة أقسام رئيسية للعقل ودورها في القيادة وهي المجال العقلي المعرفي والمجال العاطفي الانفعالي والمجال الدافعي.

**التغيير وثقافة المنظمة**

يتم عمل تقييم لبيئة العمـل باستخدام نمـوذج القيم وفهم مسؤولية القـائد الجوهرية ألا وهي قيادة التغيير وخاصة تغيير ثقافة المنظمة، مع التطرق إلى طرق تكوين مصفوفة القيم وتكوين ثقافة المنظمة وأسباب مقاومتها وطرق التعامل معها والتوصل إلى بيئة حاضنة ودافعة للأداء.

**منهجية التفويض القيادي**

تقديم نمـوذج للتفويض الفعّال للقـادة وشرح أهمية هذه الأداة بتطويـر المنظمة والارتقاء بالعمل، مع بحث نماذج التفويض الرئيسية ومزاياها والتعرف على ما يمكن تفويضه من عدمه، والإلمام بطرق وإجراءات التفويض الفعال وأثره على العمل. والتطرق إلى مفهوم ونظريات طرق اتخاذ وصنع القرارات القيادية.

**منهجية بناء نظام التفكير القيادي**

اكتشاف العوائق العقلية الطبيعية والنفسية والمادية للتقدّم والتطوّر والتغيير وممارسة طرق التفكير بنظام قيادي حديث، حيث يتم الإلمام بفهم علاقات الأشياء والتعرف على أنواع التغذية الرجعية، كما يمكن المشاركين من أهم موضوع وهو كيفية التعرف على النظام وتغييره داخل المنظمة.

**منهجية التفكير الاستراتيجي الحديث**

تمكين المشاركين القادة من الإلمام بمفهوم التفكير الإستراتيجي واستشراف المستقبل وعناصرة ونماذجه، وكذلك التعرف على مفهوم المدرسة القديمة والمدرسة الحديثة للتخطيط الإستراتيجي وأهميتها للعمل المؤسسي وطرق استنباط الرؤية وكتابة رسالة وأهداف المنظمة، والتعرف على مفهوم القيم المؤسسية وبلورة الإستراتيجية.

**مؤتمر قادة المستقبل**

يتم تكليف جميع المشاركين بعقد مؤتمر حقيقي وتقديم أوراق عمل علمية في أحد مواضيع الإدارة والقيادة أو مبادرات يتم الاتفاق عليها من قبل المتدربين حيث يتم من خلالها تحديد الإطار العام للتالي:

* انتخاب الناطق الرسمي للمؤتمر.
* يقوم المشاركون بتشكيل لجان المؤتمر والأدوار المطلوبة بالتحديد.
* يقوم المشاركون بتوجيه دعوات لضيوف المؤتمر والقياديين في الدولة.
* يقوم المشاركون بعقد المؤتمر بالكامل.
* يقوم المشاركون بصياغة مقترحات وتوصيات المؤتمر.

التوقعات من المشاركين The Expectations

* التفرغ الكامل وعدم الارتباط بأعمال أخرى.
* القدرة على التحدي والتعامل مع الضغوط المختلفة خلال البرنامج.
* حضور 90% من ساعات العمل والمحاضرات الفصلية.
* المساهمة الفعلية في الجوانب البحثية والفكرية والتطبيقية للبرنامج.
* تقديم عروض تقديمية تتعلق بالقيادة والإدارة من الواقع العملي.
* العمل كفريق مع بقية الأعضاء المشاركين.
* حل الواجبات خارج نطاق الساعات الفصلية بما لا يقل عن 2 ساعة يومياً.
* البحث و استخراج دراسات قيادية من مصادر مختلفة.
* عمل بحوث تتعلّق بقيادي المستقبل.
* استخدام مفهوم أوراق التأمل، حيث يتم كتابة ورقة التأمل في آخر كل محاضرة.
* تلخيص إصدارات سمعية، ومرئية تتعلق بالقيادة والإدارة لصقل القدرة على النقد الموضوعي.

متطلبات البرنامج القيادي عالية التوقعات، وكما هو موضح من المنهجية ومواضيع البرنامج، فإن هذه الدورة التدريبية العليا للقيادة ليست دورة نمطية كما هو متعارف عليها، وتحتاج إلى التفاعل والحضور الذهني وقبول التحدي والضغوطات واتخاذ القرارات، حيث سيتعرض المشاركون إلى مختلف المواقف القيادية. وقد صمم البرنامج التدريبي ليكون هناك قائد عام يمثل الدورة بالكامل وأن هناك قادة لكل فريق ويتم سير البرنامج بالتفاعل بين قادة الفرق وأعضاءهم في الفريق وبين قادة الفرق مجتمعين وبين قادة الفرق والقائد العام.

المهارات التي سيحصل عليها المشتركون مهارات غير مسبوقة منها الذهنية، والوجدانية، والنفسية والمهارية حيث التفاعل العلمي والمعرفي والمهاري ومحاكاة الواقع بالقرارات وعمل الدراسات والبحوث حيث يتخلل البرنامج عمل الخطط الإستراتيجية الفعلية ومناقشتها وشرحها بالإضافة إلى مهارات وفوائد كثيرة جداً.

من خلال مركزنا الاستشاري في دولة الكويت [www.urvision.org](http://www.urvision.org) نقوم بتسخير الإمكانيات المتوفرة لدى المركز بكامل طاقتها لخدمة البرنامج التدريبي. تشتمل هذه الخدمات على التالي:

* **تشخيص المنظمات بطرق الكترونية:** وهي خدمة متميزة على مستوى الشرق الأوسط، وسنعمل على تشخيص قطاع أو إدارة فعلية لكل مجموعة من المجموعات المشاركة.
* **تقييم وقياس القياديين بطرق الالكترونية:** وهي خدمة تعمل على قياس المشاركين الكترونياً في عدد من المحاور والكفايات الإدارية والقيادية.

طرق التدريب Training methods

* تمارين جماعية مميزة معتمدة في التدريب القيادي لغرض غرس معاني القيادة والتفاعل مع الأعوان.
* تمارين العصف الذهني وإيجاد المبادرات والأفكار الخلاقة.
* دراسة حالات لمعرفة عمق الاستجابة الفكرية لمبادئ وكفايات القيادة.
* محاضرات تفاعلية سمعية وبصرية للحث على المشاركة وتبادل الأفكار والمقترحات والتوصل إلى حلول لمختلف قضايا الفكر المعاصر.
* ورش عمل تفاعلية للقياديين لتأكيد المعلومات وتبادل المعرفة.
* استبيانات علمية لغرض الأبحاث العلمية وتحديد الفجوات الأدائية.
* العاب تدريبية قيادية محفزة لتوصيل المهارات والكفايات القيادية بكل تشويق.
* مهارات الإلقاء والاقناع والتأثير.
* بحوث علمية مقننة للتوصل إلى حقائق ومفاهيم قيادية مهمة.

الاستفادة المتوقعة What’s in it for you

**يتوقع في نهاية البرنامج أن يكون المشاركين متمكنين وعلى قدرة عالية من:**

* فهم نظريات ومفاهيم ومهارات القيادة الفاعلة، والاستمرار في معرفة مصادر التطوير والتفكير.
* فهم العمل المؤسسي ومتطلباته، وطرق معالجة المشكلات وخلق المبادرات.
* الثقة بالنفس من الداخل وتكوين الثقة بالآخرين وقيادتهم.
* القدرة على التأثير وتحريك الناس نحو أهداف مرسومة مخطط لها تخدم المنظمة.
* ارتفاع الأداء الشخصي واستثمار أفضل ما يمكن من القدرات الفطرية والمهارات المكتسبة لدى المشاركين.
* الإلمام بطرق وأدوات التطوير الإداري والقيادي مما يخول المشاركين بالقيام بمشروعات على أسس منهجية وعلمية.
* التمكن من تحقيق الأهداف الشخصية والمؤسسية دون تعارض بالتزام أخلاقيات المهنة.
* بناء قادة الفكر المعرفي والقدرة على الحوار الفكري والمؤسسي المقنع لبناء رؤى ومشروعات مستقبلية.
* اكتساب ثروة مهارية في محاور أساسية للتنمية الإدارية.
* القدرة على اتخاذ وصنع والتحكم بالقرارات.
* التوازن بين الإنتاج والعلاقات القيادية.
* التمكن من التجاوب بكفاءة وفاعلية مع متطلبات المناصب القيادية والتوازن في الحياة.
* التمكن من العمل كميسر للأفكار وحسن تنمية وقيادة التابعين.
* بناء عقول قيادية مفكرة لصنع المستقبل، وتكوين فرق التفكير Think Tank
* متابعة المشاركين من خلال حساب خاص بالانترنت للمهام والواجبات والتفاعل.
* قبول المشاركين جميعاً في أكاديمية الصقر على الفيس بوك للاستفادة المستمرة من الإصدارات السمعية والبصرية بعد البرنامج وذلك للتنمية الذاتية والفكرية والقيادية.

منح الشهاداتThe Certificates

بعد استيفاء المشاركين لمتطلبات البرنامج القيادي، يتم منح كل مشارك ثلاثة شهادات مختلفة كالتالي:

* شهادة عالمية من مركز القيادة والتعلم المؤسسي في الولايات المتحدة الأمريكية ومصدقة من الحكومة الأمريكية.
* شهادة مشاركة من قبل يورفيجن للاستشارات.
* شهادة مشاركة في عقد المؤتمر القيادي.

جدير بالذكر أن البرنامج يحتوي على مسابقات فذة ومميزة بين الفرق وتكون المسابقات من خلال إنجازات الفرق للواجبات والأنشطة التي يوكلون بها، حيث ترصد الدرجات يومياً ويطلع عليها المشاركين في بداية كل يوم. في آخر البرنامج وبعد اتمام المؤتمر بالكامل يمنح الكأس القيادي للقائد العام للبرنامج وميدالية ذهبية لمساعده، كما يمنح ميدالية ذهبية لأفضل مشارك، وكذلك يتم منح الفريق الأول الفائز الميداليات الذهبية، والثاني الميداليات الفضية والثالث الميداليات البرونزية.